

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 1.Januar 2018

<b>1. GELTUNGSBEREICH</b> .....	<b>2</b>
<b>2. VERTRAGSABSCHLUSS</b> .....	<b>2</b>
<b>3. LEISTUNG, PREISE, ZAHLUNG UND AUFRECHNUNG</b> .....	<b>2</b>
<b>4. ERHÖHTE UND ZUSÄTZLICHE KOSTEN / BESCHÄDIGUNGEN</b> .....	<b>4</b>
<b>5. STORNIERUNG</b> .....	<b>5</b>
5.1. STORNIERUNG DURCH DEN GAST.....	5
5.2. STORNIERUNG DURCH DIE ELKE UND JÖRG MÜLLER GBR.....	5
<b>6. ZIMMERBESTELLUNG, ÜBERGABE UND RÜCKGABE</b> .....	<b>5</b>
<b>7. HAFTUNG</b> .....	<b>6</b>
<b>8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN</b> .....	<b>6</b>

## 1. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Beherbergungsvertrag zur Vermietung von Zimmern und Ferienwohnungen/Appartements und sämtliche weiteren angebotenen Leistungen im Bereich Beherbergung und Gastronomie zwischen der Elke und Jörg Müller GbR, Berggasthof Sonne, Imberg 12, 87527 Sonthofen und ihren Betriebsstätten, (nachfolgend "Elke und Jörg Müller GbR" genannt) und seinen Kunden.
2. Diese AGB sind für jeden Kunden der Elke und Jörg Müller GbR und im Internetauftritt des Gasthofes einsehbar.
3. Eine einseitige Nutzungsänderung der angebotenen Leistungen ist nicht zulässig bzw. bedarf einer schriftlichen Zustimmung (Weitervermietung an Dritte, Verkaufsveranstaltungen in gasthofeigenen Räumlichkeiten usw.).
4. Geschäftsbedingungen des Kunden finden ohne eindeutige schriftliche Vereinbarung keine Anwendung.

## 2. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Reservierung durch die Elke und Jörg Müller GbR zustande. Zur schriftlichen Bestätigung zählt auch ein Vertragsabschluss via Email. Eine schriftliche Bestätigung der Elke und Jörg Müller GbR ist nicht erforderlich, sofern der Kunde in der Zeit zwischen der Reservierung, auch mündlich, und dem Vertragsbeginn nachweislich nicht erreichbar sein sollte.
2. Vertragspartner ist die Elke und Jörg Müller GbR und der in den Reservierungsunterlagen geführte Kunde.
3. Handelt ein Besteller im Auftrag oder für von ihm angemeldete Gäste, so hat er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten und alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag einzustehen.
4. Werden die von der Elke und Jörg Müller GbR an den Kunden versandten Reservierungsunterlagen nicht innerhalb der auf den Reservierungsunterlagen angegebenen Frist bestätigt, so kommt kein Beherbergungsvertrag zustande. Daher kann die Elke und Jörg Müller GbR ohne Mitteilung an den Kunden die Kapazitäten wieder vermieten.

## 3. Leistung, Preise, Zahlung und Aufrechnung

1. Der Elke und Jörg Müller GbR ist verpflichtet, die aus dem Beherbergungsvertrag vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde hat kein Anrecht auf die Buchung eines bestimmten Zimmers oder Wohnung.
3. Der Kunde hat mit Sorge zu tragen über Wohnungs-, Verpflegungs- sowie Getränkerechnungen. Der Kunde ist berechtigt, auf Verlangen Tagesabrechnungen zu

erhalten.

Reserviert der Kunde eine Leistung und nimmt diese nicht in Anspruch ohne die Leistung zu stornieren (z.B. Speisen, Events etc.) so ist die Elke und Jörg Müller GbR berechtigt, die Leistung in voller Höhe in Rechnung zu stellen.

4. Der Kunde verpflichtet sich mit Aufnahme des Beherbergungsvertrages die bestellten Leistungen zu bezahlen. Der gesamte Rechnungsbetrag ist spätestens am Tag der Abreise in bar oder per EC-Karte zu zahlen. Bei Ferienwohnungen ist der gesamte Rechnungsbetrag inkl. einer ggf. verlangten Kaution vor Bezug der Ferienwohnung zu bezahlen. Schecks oder Kreditkarten können nicht angenommen werden. Bei frühzeitiger Abreise, außer bei anderer Absprache, bleibt der gesamte Betrag fällig.
5. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
6. Es gelten grundsätzlich die Preise aus der allgemeinen Preisliste. Ändert sich der Preis in der Preisliste zwischen Vertragsabschluss und Beherbergungsaufnahme, so gilt der vom Gast bestätigte Preis aus den Reservierungsunterlagen.
7. Rechnungslegung ist nur nach Absprache möglich. Rechnungen der Elke und Jörg Müller GbR ohne Fälligkeitsdatum sind bis spätestens zur Abreise in bar zu begleichen, eine Vorüberweisung des vereinbarten Reisepreises auf das Konto der Elke und Jörg Müller GbR ist nach vorheriger Absprache möglich.
8. Die Elke und Jörg Müller GbR ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.
9. Zimmer / Ferienwohnungen
  - a. Die Zimmer / Ferienwohnungen werden von der Elke und Jörg Müller GbR in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Sollten Mängel bestehen oder während der Mietzeit auftreten, ist die Elke und Jörg Müller GbR hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Kunde haftet für die von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt, des Inventars und den Gemeinschaftseinrichtungen, z.B. kaputtes Geschirr, Schäden am Fußboden oder am Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel.
  - b. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und nur für den Verbleib in den Ferienwohnungen vorgesehen. Der Kunde haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden. Entstandene Schäden durch höhere Gewalt sind hiervon ausgeschlossen. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Zimmer / Ferienwohnung, wie Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens etc., sowie bei Nichtzahlung des vollen Mietpreises kann der Vertrag fristlos gekündigt werden. Der bereits gezahlte Mietzins verbleibt bei der Elke und Jörg Müller GbR.
  - c. Sollte eine Haftpflichtversicherung bestehen, ist der Schaden der Versicherung zu melden. Der Elke und Jörg Müller GbR ist der Name und Anschrift, sowie die Versicherungsnummer der Versicherung mitzuteilen.
  - d. Die Zimmer / Ferienwohnung darf nur von den in der Buchung aufgeführten Personen benutzt werden. Sollte die Wohnung von mehr Personen als vereinbart benutzt werden, ist für diese ein gesondertes Entgelt zu zahlen, welches sich im Mietpreis bestimmt. Der Gasthof hat zudem in diesem Fall das Recht den Mietvertrag fristlos zu kündigen.

- e. Eine Untervermietung und Überlassung der Wohnung an Dritte ist nicht erlaubt. Der Mietvertrag darf nicht an dritte Person weitergegeben werden.
- f. Der Kunde erklärt sich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Zimmer / Ferienwohnungen sowie der Hausordnung - soweit eine solche zum Mietobjekt gehört - einverstanden. Die Einverständniserklärung erfolgt mit der Zahlung.
- g. Bei Verstößen gegen die AGB oder die Hausordnung ist die Elke und Jörg Müller GbR berechtigt, das Mietverhältnis sofort und fristlos zu kündigen. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder eine Entschädigung besteht nicht.

#### 4. Erhöhte und zusätzliche Kosten / Beschädigungen

1. Fallen neben den von der Elke und Jörg Müller GbR angebotenen und erbrachten Standardleistungen zusätzliche Kosten an welche durch den Kunden verursacht werden (z.B. erhöhte Reinigungsleistung durch extreme Verschmutzung, unangemessene Verschwendung von Material wie etwa Handtücher, Toilettenpapier, Verschmutzung durch Haustiere usw.), so werden diese dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt.  
Die Berechnungsgrundlage für diese Leistungen/Materialien bilden sowohl Preislisten der Zulieferer (wie etwa Bettwäsche/Handtücher) und ortsübliche Stundensätze.
2. Der Kunde hat Sorge zu tragen, dass bei Abreise sämtliche Gegenstände, die Wohnung/das Zimmer selbst und alle von der Elke und Jörg Müller GbR zur Verfügung gestellten Produkte in einwandfreiem Zustand überlassen werden.  
Dies gilt insbesondere für Einrichtungsgegenstände (Möbel, Spiegel, TV, Bilder, Geschirr etc.), die Wohnung/das Zimmer selbst (Böden, Wände, Fliesen, Lampen etc.) als auch alle benutzten Gegenstände welche dem Verantwortungsbereich der Elke und Jörg Müller GbR unterstehen (Liegen, Sauna, Schirme, Geschirr etc.). Sämtliche von der Elke und Jörg Müller GbR zur Verfügung gestellten Sachen (z.B. Elektrogeräte, Hand- und Badetücher, Sauna Kilts etc.) fallen ebenso unter diese Klausel.  
Beispiel: Wird ein Handtuch zum Färben von Haaren verwendet und ist dies nach Reinigung nicht mehr zu reinigen, so wird der Preis für angemessenen Ersatz in Rechnung gestellt.

## 5. Stornierung

### 5.1. Stornierung durch den Gast

Bei einem Rücktritt des Kunden vor Vertragsbeginn werden folgende Stornierungsgebühren in Rechnung gestellt:

- ab 30 Tage vor Anreise 100% der Kosten der ersten Übernachtung inkl. aller Nebenleistungen.

### 5.2. Stornierung durch die Elke und Jörg Müller GbR

Die Elke und Jörg Müller GbR kann vom Vertrag zurück treten wenn höhere Gewalt oder von der Elke und Jörg Müller GbR nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

Die Elke und Jörg Müller GbR kann vom Vertrag zurück treten und Stornierungsgebühren in Rechnung stellen wenn:

1. Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben gebucht werden.
2. Unzumutbare Schäden vom Kunden verursacht werden.
3. Das Ansehen der Elke und Jörg Müller GbR in der Öffentlichkeit durch Verschulden des Kunden leidet oder gefährdet werden kann.
4. Die Sicherheit vor Ort beeinträchtigt wird.
5. Unvorhersehbare Umstände den Geschäftsbetrieb, das Ansehen der Elke und Jörg Müller GbR in der Öffentlichkeit oder die Sicherheit gefährden.
6. Eine nicht schriftlich vereinbarte Nutzungsänderung vorliegt.
7. Durch nicht angemeldete Haustiere die maximale Anzahl von Haustieren auf dem Anwesen überschritten werden würde.

## 6. Zimmerbestellung, Übergabe und Rückgabe

1. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr und Ferienwohnungen ab 16:00 des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden, wenn Zimmer oder Ferienwohnung ausnahmsweise nicht pünktlich bezogen werden können.
2. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer/Ferienwohnungen des Gasthofes spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Die Ferienwohnung ist am Abreisetag besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr, Gläser, usw. sind zu reinigen. Ferner muss die Benutzung eines vorhandenen Geschirrspülers beendet und ausgeräumt sein, die Mülleimer entleert (unter Beachtung der Mülltrennung) und der Kühlschrank ausgeräumt sein.

3. Sofern die Zimmer/Ferienwohnungen am Abreisetag, z.B. durch verspätete Abreise, nicht weiter vermietet werden, kann das Zimmer/die Ferienwohnung für die zusätzliche Nutzung des Zimmers: bis 12:00 Uhr 10% des Logispreises | bis 18.00 Uhr 50% des Logispreises | ab 18:00 Uhr 100% des Logispreises in Rechnung stellen.
4. Die Rechnung ist bis spätestens zur Abreise zu begleichen. Durch verspätete Abreise entstandene Schadenersatzansprüche Dritter gehen auf den Gast über.

## 7. Haftung

1. Der Elke und Jörg Müller GbR haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Diese Haftung beschränkt auf Leistungsmängel, Schäden, Folgeschäden oder Störungen, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Elke und Jörg Müller GbR zurückzuführen sind. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Elke und Jörg Müller GbR auftreten, wird der Vermieter bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
2. Für eingebrachte Sachen haftet die Elke und Jörg Müller GbR gegenüber dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen, höchstens jedoch bis € 1500,-; sowie für Geld und Wertgegenstände bis zu € 500,- sofern diese von der Elke und Jörg Müller GbR persönlich gegen schriftliche Quittung in Verwahrung genommen wurde. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung der Elke und Jörg Müller GbR Anzeige macht (§ 703 BGB).
3. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Kunden werden mit Sorgfalt behandelt. Die Elke und Jörg Müller GbR übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und auf Wunsch - gegen Entgelt - die Nachsendung derselben. Schadenansprüche, außer grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sind ausgeschlossen.

## 8. Schlussbestimmungen

1. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden in den Reservierungsunterlagen (Beherbergungsvertrag) sind unwirksam.
2. Erfüllungsort und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist der Sitz des Gasthofes: Sonthofen.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Gesetzesänderungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.