

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche Verträge, Bestellungen und Vereinbarungen zwischen Systatiko Handelspartner für Bauelemente e.K. (nachfolgend "wir") und unseren Kunden (nachfolgend "Kunde").
- 1.2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, dies ist ausdrücklich schriftlich vereinbart.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Unsere Angebote auf unserer Website oder in unseren Geschäftsräumen stellen eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.
- 2.2. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung schriftlich bestätigen oder die Dienstleistung erbracht wird.
- 2.3. Die Gültigkeitsdauer unserer Angebote wird im jeweiligen Angebot selbst ausdrücklich festgelegt und kann von Fall zu Fall variieren. Wir legen besonderen Wert darauf, die Gültigkeitsdauer klar und transparent in unseren Angeboten zu kommunizieren, um sicherzustellen, dass unsere Kunden stets über die aktuelle Verfügbarkeit und Konditionen informiert sind.

3. Preise und Zahlung

- 3.1. Die in unserem Angebot angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich eventuell anfallender Versand- und Montagekosten.
- 3.2. Zahlungen erfolgen generell per Überweisung an folgende Bankverbindung:
Empfänger: Systatiko e.K.
Bank: Volksbank Immenstadt eG
IBAN: DE07 7339 2000 0000 4738 55
BIC: GENODEF1IMV
- 3.3. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Werktagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig, sofern nicht anders schriftlich vereinbart.
- 3.4. Je nach der Spezifikation der Produkte, die erworben werden, behalten wir uns das Recht vor, vertraglich vereinbarte Teilzahlungen anzubieten. Wir sind bestrebt, unseren Kunden maßgeschneiderte und flexible Zahlungsoptionen anzubieten, um ihren individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden. Die genauen Bedingungen und Modalitäten für Teilzahlungen werden im Angebot detailliert beschrieben. Wir legen großen Wert darauf, Transparenz und Klarheit in Bezug auf unsere Zahlungsvereinbarungen zu gewährleisten, um sicherzustellen, dass beide Seiten die festgelegten Konditionen verstehen und akzeptieren.
- 3.5. Bei verspäteter Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 0,5 % pro Monat zu erheben, beginnend ab dem Tag nach Fälligkeit.
- 3.6. Im Falle einer verspäteten Zahlung behalten wir uns das Recht vor, Mahngebühren in Höhe von 8,00.-€ für jede Mahnung zu erheben.

- 3.7. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- 3.8. Die Abtretung von Forderungen gegen uns bedarf unserer schriftlichen Zustimmung
- 3.9. Die Stornierung von Aufträgen und die Rücksendung von Waren sind nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung unsererseits möglich. Wir bitten unsere Kunden, diesen Prozess zu respektieren, um eine geordnete Abwicklung sicherzustellen. Für Stornierungen von Aufträgen fällt eine Stornierungsgebühr an, die auf einem Prozentsatz des Bruttoauftragsvolumens basiert. Die genaue Höhe dieser Gebühr wird in der schriftlichen Zustimmung zur Stornierung festgelegt und richtet sich nach den individuellen Umständen und Bedingungen des jeweiligen Auftrags. Unser Hauptziel ist es, eine faire und transparente Geschäftspraxis zu gewährleisten, die die Interessen sowohl unserer Kunden als auch unseres Unternehmens berücksichtigt. Wir sind gerne bereit, Sie bei Fragen oder Anliegen zu Stornierungen und Rücksendungen zu unterstützen und alle notwendigen Schritte zu erläutern.
- 3.10. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

4. Lieferung und Leistungserbringung

- 4.1. Die Lieferung oder Leistungserbringung erfolgt gemäß den vertraglichen Vereinbarungen und den gesetzlichen Bestimmungen.
- 4.2. Die Lieferzeit bzw. der Leistungszeitpunkt entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung oder Auftragsbestätigung.
- 4.3. Wir behalten uns das Recht vor, Teillieferungen bzw. Teilleistungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung erforderlich ist.
- 4.4. Die Freigabe der Bauelemente für die Produktion erfolgt erst nach Erhalt der Zahlung oder nach der vertraglich festgelegten ersten Teilzahlung. Diese Freigabe erfolgt jedoch nicht früher als 14 Tage nach Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung. Ein Zeitraum von 4 Tagen nach dem Zahlungseingang ist für die interne Verarbeitung und Überprüfung vorgesehen, bevor die Bauelemente in die Produktion einfließen können. Diese Regelung ermöglicht es uns, eine reibungslose und effiziente Produktion sicherzustellen, während gleichzeitig die vertraglichen Vereinbarungen und Zahlungsfristen respektiert werden.

5. Widerrufsrecht

- 5.1. Sie haben das Recht, diesen Werksvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 5.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns eine eindeutige Erklärung mit einem per Post versandten Brief oder einer E-Mail zusenden.

6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
- 6.2. Jegliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist ausgeschlossen, es sei denn, sie beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verschulden unsererseits oder unserer Erfüllungshelfen.
- 6.3. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die aufgrund unsachgemäßer Nutzung unserer Produkte oder Dienstleistungen entstehen. Auf die Sachgemäße Nutzung wird der Kunde bei der Abnahme eingewiesen. Eine entsprechende Anleitung wird dem Kunden ausgehändigt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, unsere Produkte und Dienstleistungen gemäß den Anweisungen und Richtlinien zu verwenden. Jegliche Schäden oder Verluste, die infolge von Fahrlässigkeit, Missbrauch oder unsachgemäßer Handhabung entstehen, fallen nicht unter unsere Haftung.

7. Datenschutz

7.1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß unserer Datenschutzerklärung.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

8.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist [Amtsgericht Kempten].

8.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Diese AGB treten am 21.11.2023 in Kraft.

Systatiko Handelspartner für Bauelemente e.K.
Grüntenseestraße 8
87497 Wertach
Deutschland

Tel.: +49 8365 34 19 013

E-Mail: info@systatiko.de