

Bleiben Sie gesund!

Hygiene- und Sicherheitskonzept Menkenhof

Vorwort:

Selbstverständlich besteht auch in Vermietungsbetrieben ein gewisses SARS-CoV-2 Infektionsrisiko. Eine erhöhte Eigenverantwortung unserer Gäste ist daher absolut notwendig und unerlässlich gemäß den Empfehlungen des Robert Koch Institutes. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir Ihnen keinen 100 % Schutz vor einer COVID Erkrankung gewährleisten können.

Natürlich versuchen wir durch die im Folgenden beschriebenen Maßnahmen das Infektionsrisiko für Sie und unsere Mitarbeiter zu minimieren.

Wir haben unsere **Hygiene- und Sicherheitsstandards** umfassend ausgebaut und der speziellen Lage angepasst. Diese Maßnahmen und Regeln folgen den Vorgaben der örtlichen Gesundheitsbehörden sowie den Vorgaben des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes.

- Um den **Check- in** so kontaktlos wie möglich zu gestalten, fertigen wir Ihre Meldescheine bereits vor Ankunft an.
- Wir bitten **Zahlungen in bargeldloser Form** zu tätigen.
- Bitte beachten Sie den **Mindestabstand von 1,5 m** vor dem Büro und in anderen öffentlichen Bereichen.
- Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist in den **öffentlichen Bereichen Mund- und Nasenschutz** zu tragen
- **Reinigungszyklen in unserem Haus sind eng getaktet.** Wir desinfizieren insbesondere Lichtschalter, Türgriffe und Kontaktflächen in den öffentlichen Bereichen in regelmäßigen Abständen. **Gebrauchsgegenstände** wie die TV-Fernbedienung, Lichtschalter, Türgriffe/Fenster, Ablageflächen im Bad und Zimmer etc. **desinfizieren wir selbstverständlich nach jedem Gast.** Dies gilt ebenso für das öffentlichen WC. Dennoch empfehlen wir Ihnen, die WCs in Ihren Gästezimmern zu nutzen.
- **In den Wintermonaten werden wir auf die tägl. Reinigung der Zimmer verzichten.** Handtücher werden auf Wunsch getauscht.
- Sie finden **in den öffentlichen Bereichen zahlreiche Spender mit Desinfektionsmittel.**
- **Aus hygienischen Gründen verzichten wir auf ausgelegte Informationsmappen.** Informationen zu Wetter, Veranstaltungen, Gastronomie, Lage der Bushaltestellen und vieles mehr finden Sie in der kostenlosen Reit im Winkl App. Sollten Sie dennoch Unterstützung oder weitergehende Informationen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
- Der **Aufenthalt im Gemeinschaftsraum** ist auf 4 Tische beschränkt – max. 12 Personen. Wir bitten Sie den Mindestabstand von 1,5 m unaufgefordert einzuhalten.
- Wir bitten Sie **keine Besuche in fremden Ferienwohnungen** abzustatten, da aufgrund der beengten Räumlichkeiten hier kein Mindestabstand eingehalten werden kann. Unser Garten mit diversen Sitzmöglichkeiten bietet hierfür eine gute Alternative.

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen sind vom Besuch von Beherbergungsbetrieben ausgeschlossen:

„Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten und Personen mit Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder Fieber.“

Sollten Sie während des Aufenthaltes Symptome entwickeln, meiden Sie Gemeinschaftsräume und wenden Sie sich bitte erst telefonisch an einen unserer Hausärzte und geben Sie uns ebenfalls Bescheid.

Ärztehaus Reit im Winkl, Telefon: 08640 / 1333
Dr. med. Behr und Dr. med. Schinkel

Praxisklinik Reit im Winkl, Telefon: 08640 / 985000
Dr. med. F. Hartmann

„Der Aufenthalt ist im Ernstfall so rasch wie möglich zu beenden.“

Ausgefallene Urlaubstage werden wir Ihnen gerne in einen Gutschein umwandeln.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Genießen Sie Ihren Urlaub bei uns und haben Sie eine wundervolle Zeit,

Ihre Familie Heigenhauser