



Wir suchen für unser Landhaus:

Mitarbeiter (m/w/d) für die Betreuung von Ferienwohnungen

Wir betreiben zwei hochwertige Apartmenthäuser mit 13 vollständig ausgestatteten Ferienwohnungen. Unsere Gäste buchen über verschiedene Portale oder per E-Mail und bleiben in der Regel mehrere Nächte oder länger. Für die Betreuung unserer Häuser suchen wir eine zuverlässige, verantwortungsbewusste Person, die Verwaltung, Gästekommunikation und Housekeeping selbstständig übernimmt.

Ihre Aufgaben Gästebetreuung & Buchungsmanagement

- Kommunikation mit Gästen vor, während und nach dem Aufenthalt
- Bearbeitung von Buchungsanfragen, Rechnung schreiben usw.
- Organisation von Check-ins und Check-outs
- Schnelle und professionelle Bearbeitung von Gästefragen

Housekeeping & Qualitätskontrolle

- Reinigung der Apartments nach Gästewechsel organisieren/kontrollieren
- Kontrolle von Badezimmern, Küchen und Wohnbereichen
- Sicherstellung eines einwandfreien Zustands der Apartments
- Selbstständiges Reinigen nach Bedarf Sauna/Dusche/ Ruheraum, Flure, usw.

Objektbetreuung

- Kontrolle von Inventar, Handtüchern, Geschirr und Ausstattung
- Überprüfung von Kaffeemaschinen, Wasserkochern, Fernsehern und weiteren Geräten auf Funktionsfähigkeit
- Meldung von Schäden oder Mängeln
- Kleinere Besorgungen und Einkäufe von Verbrauchsmaterialien
- Unterstützung bei der Koordination von Handwerkern oder externen Dienstleistern

Ihr Profil

- Hohe Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Freundliches und professionelles Auftreten gegenüber Gästen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Smartphone, E-Mail und Computer
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B und eigener PKW
- Wohnort möglichst in der näheren Umgebung des Objekts
- Bereitschaft, flexibel auf Buchungen und Gästewechsel zu reagieren
- Erfahrung im Bereich Ferienwohnungen, Hotellerie, Housekeeping oder Verwaltung ist von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich
- Flexible Einsätze auch an Wochenenden oder Feiertagen sind für Sie kein Problem

Wir bieten

- Eigenverantwortliche Tätigkeit mit großem Gestaltungsspielraum
- Gründliche Einarbeitung
- Langfristige Zusammenarbeit in einem wachsenden Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten
- Leistungsgerechte Vergütung

Bewerbung

Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf sowie eine kurze Vorstellung Ihrer Person an n.hoerner@autohaus-engelbart.de

Teilen Sie uns dabei gerne mit:

- Wohnort
- Führerschein und Fahrzeug vorhanden (Ja/Nein)
- Sprachkenntnisse
- Frühester Eintrittstermin
- Berufserfahrung im Bereich Reinigung, Hotellerie oder Gästebetreuung
- Gewünschter Stundenumfang

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Ihr Landhaus Exquisit
Bolgenstr. 9, 87538 Bolsterlang
(eine Filiale der Autohaus Engelbart GmbH & Co. KG, Hasporter Damm 142-150 ,27755 Delmenhorst)